

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Общие сведения

1.	Кафедра	Филологии и медиакоммуникаций
2.	Код и направление подготовки, направленность (профиль), год набора	42.03.02. Журналистика, Медиа-рилейшнз, 2023
3.	Дисциплина (модуль)	СМИ: вопросы конфликтологии
4.	Количество этапов формирования компетенций (разделы, темы дисциплины)	5

Перечень компетенций

Код компетенции	Наименование	Номер задания, проверяющего сформированность компетенции	
		Вариант 1	Вариант 2
ПК-1	Способен отслеживать информационные поводы и планировать свою деятельность	1-8	
ПК-2	Способен получать информацию для подготовки материала	9-18	9-18
ПК-3	Способен обрабатывать и проверять полученную информацию для материала	19-30	19-30

Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Индикаторы компетенции	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
1. Конфликтология как наука	ПК-1;	ПК-1.1. Предлагает творческие решения в рамках реализации индивидуального и (или) коллективного проекта в сфере журналистики ПК-1.2. Решает поставленные задачи при работе над индивидуальным и (или) коллективным проектом в сфере журналистики ПК-1.3. Реализует журналистский проект в рамках своих полномочий и несет ответственность за результат	предмет, объект и задачи конфликтологии, структуру конфликтов и их классификации, специфику лингвистической конфликтологии	определять вид конфликта, анализировать его элементы; применять различные способы предупреждения и разрешения конфликтов	понятийным аппаратом дисциплины	реферат тест
2. Конфликт как феномен речи	ПК-2;	ПК-2.1. Придерживается установленного графика в процессе создания журналистского текста и (или) продукта ПК-2.2. Распределяет свои трудовые ресурсы в соответствии с решаемыми профессиональными задачами и возникающими обстоятельствами	типологию речевой конфликтности; функции речевых конфликтов; конфликтные стратегии и тактики в речевом общении	анализировать заданную коммуникативную ситуацию с точки зрения ее конфликтного потенциала	методами и приемами многоаспектного анализа коммуникативных ситуаций разного типа	реферат презентация тест
3. Истоки речевой конфликтности		ПК-2.3. Выполняет свои профессиональные обязанности в	языковые, индивидуально-речевые и внеязыковые	идентифицировать и классифицировать	навыками информационного, структурного,	реферат презентация контрольная работа

	ПК-3	рамках отведенного бюджета времени	причины коммуникативных неудач и речевых конфликтов	ситуацию речевого конфликта, определять причины ее возникновения	языкового анализа речевого поведения участников конфликта	
4. Оптимизация и гармонизация речевого общения		ПК-3.1. Знает этапы производственного процесса выпуска журналистского текста и (или) продукта ПК-3.2. Отслеживает тенденции развития современных редакционных технологий, медиаканалов и платформ ПК-3.3. Использует современные редакционные технологии, медиаканалы и платформы в процессе выпуска журналистского текста и (или) продукта	типы коммуникативной координации речевого поведения участников диалога; гармонизирующие коммуникативные стратегии и тактики.	прогнозировать развитие речевого конфликта, давать рекомендации по применению коммуникативных стратегий и тактик, направленных на его преодоление	моделями предупреждения, нейтрализации и разрешения речевого конфликта	реферат презентация контрольная работа
5. Лингвистическая экспертиза и конфликтогенный текст			специфику конфликтогенного текста; причины нетолерантности высказываний; языковые средства оценочности, агрессии, оскорбления.	осуществлять оценку текста с точки зрения его конфликтности, видеть и классифицировать языковые средства агрессии и оскорбления	навыками лингвистической экспертизы устных и письменных текстов, связанных с языковыми и речевыми конфликтами.	реферат презентация контрольная работа

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «не зачтено» - 60 баллов и менее, «зачтено» - 61-100 баллов.

«отлично» – 91-100 баллов
«хорошо» – 81-90 баллов
«удовлетворительно» – 61-80 баллов
«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее

Контрольные задания

Вариант 1.

Задание 1. (2 минуты). Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

Задание 2. (2 минуты). В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод ;
- в) опрос.

Задание 3. (2 минуты). Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

Задание 4. (2 минуты). Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.

Задание 5. (2 минуты). На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

Задание 6. (2 минуты). Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

Задание 7. (2 минуты). Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:

- а) психологии;
- б) социологии;
- в) педагогике.

Задание 8. (2 минуты). Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

Задание 9. (3 минуты). Конфликт равен: конфликтная ситуация + <...>

Задание 10. (3 минуты). Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:

Задание 11. (3 минуты). Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

Задание 12. (3 минуты). Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

Задание 13. (3 минуты). Как называется профессиональный посредник?

Задание 14. (3 минуты). Как называется вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями?

Задание 15. (3 минуты). К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

Задание 16. (3 минуты). Как называется столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия?

Задание 17. (3 минуты). Как называется конфликт, способствующий принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий?

Задание 18. (3 минуты). Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал (фамилия):

Задание 19. (3 минуты). В какой стране в 1986 году был создан первый международный центр разрешения конфликтов?

Задание 20. (3 минуты). В каком городе России в 1993 году был создан центр по разрешению конфликтов?

Задание 21. (3 минуты). Какой метод относится к группе управлений конфликтами?

Задание 22. (3 минуты). Накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними— это:

Задание 23. (3 минуты). Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его— это:

Задание 24. (3 минуты). Слово, действие (или бездействие), которые могут привести к конфликту – это:

Задание 25. (3 минуты). К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

Задание 26. (3 минуты). Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт— это:

Задание 27. (3 минуты). Кто разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте (перечислите через запятую две фамилии)?

Задание 28. (3 минуты). Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

Задание 29. (3 минуты). Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:

Задание 30. (3 минуты). Какой тип конфликта характеризуется столкновением противоположно направленных мотивов личности?

Вариант 2.

Задание 1. (2 минуты). Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Задание 2. (2 минуты). Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

Задание 3. (2 минуты). Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

Задание 4. (2 минуты). Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

- а) обмену информацией;
- б) налаживанию добрых взаимоотношений;
- в) достижению взаимопонимания;
- г) расширению темы общения;
- д) усилению информационного воздействия на партнера.

Задание 5. (2 минуты). Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение

- конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
 - в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
 - г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
 - д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

Задание 6. (2 минуты). Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
- в) регрессия, сублимация, визуализация;
- г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
- д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

Задание 7. (2 минуты). В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:

- а) «выигрыш – выигрыш»;
- б) «выигрыш – проигрыш»;
- в) «проигрыш – проигрыш»;
- г) «проигрыш – выигрыш»;
- д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».

Задание 8. (2 минуты). Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:

- а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;
- б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;
- в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;
- г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;
- д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.

Задание 9. (3 минуты). Сколько моделей поведения партнеров в переговорном процессе выделяют в литературе по конфликтологии?

Задание 10. (3 минуты). Кто из ученых разработал учения о борьбе между эросом и танатосом как природной основе внутриличностных конфликтов (фамилия)?

Задание 11. (3 минуты). Кто разработал учения об экстраверсии и интроверсии как объективной природе внутриличностных конфликтов (фамилия)?

Задание 12. (3 минуты). Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.)?

Задание 13. (3 минуты). Какой тип конфликта присутствует в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной)?

Задание 14. (3 минуты). Какой тип конфликта характеризует противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов,

ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти?

Задание 15. (3 минуты). Основным предметом политических конфликтов является:

Задание 16. (3 минуты). Тип конфликта, представляющий собой особую форму противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере – это:

Задание 17. (3 минуты). Как называется конфликт между любыми членами семьи?

Задание 18. (3 минуты). Какой конфликт обусловлен глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации?

Задание 19. (3 минуты). Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции — это:

Задание 20. (3 минуты). Какой уровень конфликта имеется в виду, когда в его основе лежат личные противоречия?

Задание 21. (3 минуты). Как называется конфликт, определяющий состояние, в котором у человека есть противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценности и цели, с которыми он в данный момент не может справиться, не может выработать приоритеты поведения?

Задание 22. (3 минуты). Какой тип конфликта определяется как «изживание “субкультуры насилия”»?

Задание 23. (3 минуты). Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:

Задание 24. (3 минуты). Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

Задание 25. (3 минуты). Психологическая «настройка» на оппонента называется:

Задание 26. (3 минуты). Какой конфликт имеет своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, то есть острое конфликтное взаимодействие здесь становится не средством достижения конкретного результата, а самоцелью?

Задание 27. (3 минуты). Как называется столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия?

Задание 28. (3 минуты). Как по-другому называется деструктивный конфликт?

Задание 29. (3 минуты). Какую роль в конфликте может выполнять забастовочный комитет?

Задание 30. (3 минуты). Какой конфликт определяет столкновение интересов малых или больших социальных групп (трудовых коллективов, социальных общностей)?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний (ключи)

	Вариант 1	Вариант 2
1	Б	А
2	В	А
3	А	Г
4	В	А
5	А	А
6	Б	А
7	Б	Б
8	Б	Б
9	ИНЦИДЕНТ	4
10	КОНКУРЕНЦИЯ	ФРЭЙД
11	БЕСКОНФЛИКТНЫЙ	ЮНГ
12	ПЕРЕГОВОРНЫЙ ПРОЦЕСС	ЦЕННОСТНЫЙ
13	МЕДИАТОР	ОБЩЕСТВЕННЫЙ
14	МАНИПУЛЯЦИЯ	ПОЛИТИЧЕСКИЙ
15	ВЫЖИМАНИЯ УСТУПОК	ГОСУДАРСТВЕННАЯ ВЛАСТЬ
16	КОНФЛИКТ	СОЦИАЛЬНЫЙ
17	КОНСТРУКТИВНЫЙ	СЕМЕЙНЫЙ
18	ОСВУД	ГЛОБАЛЬНЫЙ
19	АВСТРАЛИЯ	РЕФЛЕКСИВНАЯ ЗАЩИТА
20	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ
21	КАРТОГРАФИЯ	ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ
22	КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ	СОЦИАЛЬНЫЙ
23	ПРИЧИНА КОНФЛИКТА	СКРЫТЫХ ДЕЙСТВИЙ
24	КОНФЛИКТОГЕН	ПОДСТРЕКАТЕЛЬ
25	НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ	ЭМПАТИЯ
26	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ	БЕСПРЕДМЕТНЫЙ
27	ТОМАС, КИЛМЕН	КОНФЛИКТ
28	5	РАЗРУШАЮЩИЙ
29	ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ	ОРГАНИЗАТОР
30	ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ	МЕЖГРУППОВОЙ